

ПРОГРАММА

Международного туристского форума в Сочи SIFT 2019

21 – 22 ноября 2019 года

г. Сочи, ГК «Роза Хутор», МКК «Роза Холл»

20-22 ноября 2019г.:

- IV Всероссийский конгресс туроператоров и турагентов

21-22 ноября 2019г.:

- XXVI Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2019-2020»
- XX Международная специализированная выставка «Гостинично - Ресторанный Бизнес 2019»
- Workshop
- Деловая программа «Внутренний и въездной туризм. Концептуальные вопросы и практические решения»

16-20 ноября 2019г.:

- Ознакомительно-образовательные туры

21 ноября

10.00 – 18.00	Работа XXVI Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2019-2020», XX Международной специализированной выставки «Гостинично - Ресторанный Бизнес 2019», Workshop, деловой программы «Внутренний и въездной туризм. Концептуальные вопросы и практические решения» и IV Всероссийского конгресса туроператоров и турагентов.
10.00 – 18.00	Работа конкурса #SochiSIFT19 в Instagram (условия на сайте и в соцсетях). Призы: Подарочный сертификат на незабываемый отдых в горах на Роза Хутор в отеле Radisson. Два сертификата на ски-пасс. Призы предоставляются Эксклюзивным партнёром Форума – Курортом «Роза Хутор» <i>Место проведения: Фото-зона (2 этаж)</i>
11.00 – 13.00	Торжественная церемония открытия Форума и Конгресса. Официальное приветствие участников и гостей Форума. <u>Пленарное заседание</u> Приветствия официальных лиц: Кондратьев Вениамин Иванович , Глава администрации (губернатор) Краснодарского края Копайгородский Алексей Сергеевич , Глава города Сочи Основные темы: 1. Экспортное качество туристских услуг Краснодарского края: реализация стратегии 2035 и национальных проектов 2. Стратегия 2035: новые векторы развития внутреннего и въездного туризма 3. Программы субсидирования внутреннего и въездного туризма 4. Электронные визы: перспективы 2021, практика применения в г. Владивосток, г. Калининград, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области 5. Электронная путевка: перспективы разработки и внедрения 6. Итоги работы туроператорской и турагентской сессий Конгресса 7. Обмен соглашениями о сотрудничестве между Российским союзом туристической индустрии и Республиканском союзом туристической индустрии Республики Беларусь 8. Обмен соглашениями о сотрудничестве между Российским союзом туристической индустрии и Благотворительным фондом «ДаДобро» Спикеры пленарного заседания: Балаева Светлана Сергеевна , министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Экспортное качество туристских услуг Краснодарского края: реализация стратегии 2035 и национальных проектов» Шпилько Сергей Павлович , Президент Российского союза туристической индустрии Тема: «Стратегия 2035: новые векторы развития внутреннего и въездного туризма» Барзыкин Юрий Александрович , Вице-президент Российского союза туристической индустрии, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма

	<p>Тема: «Резолюции конгрессов как вектор развития туриндустрии»</p> <p>Максимов Андрей Николаевич, председатель комиссии по территориальному развитию и местному самоуправлению Общественной палаты РФ</p> <p>Мохов Георгий Автандилович, член Правления РСТ, общественный уполномоченный по туристскому бизнесу при уполномоченном по защите прав предпринимателей в Москве</p> <p>Сирченко Александр Александрович, заместитель генерального директора TUI Россия и СНГ</p> <p>Тема: «Тенденции и проблемы туроператорской деятельности»</p> <p>Спикер: Попов Евгений Александрович, генеральный директор Центра развития территорий</p> <p>Тема: «Туристско-рекреационный кластер Кронштадт. Остров Форт» - новые возможности для турбизнеса</p> <p>Выступления в прениях участников Конгресса.</p> <p><i>Место проведения: Большой зал</i></p>
14.00 – 15.30	<p>Совместное заседание Общественного совета при Ростуризме и Общественного совета при Росавиации.</p> <p>Тема: «Взаимодействие туристических операторов, авиаперевозчиков с государственными регуляторами, общественными институтами и потребителями при подготовке и выполнении чартерных программ».</p> <p>Спикеры: Д.В. Давыденко, Председатель Общественного совета при Ростуризме, Н.Н. Ивановский, Председатель Общественного совета при Росавиации</p> <p>Тема: «Актуальные вопросы защиты прав потребителей в сфере туризма и гражданской авиации. Защита от потребительского экстремизма. Цифровой адвокат туриста, группа медиации и туристический омбудсмен – современные механизмы урегулирования потребительских конфликтов».</p> <p>Спикеры: Д.В. Давыденко, Председатель Общественного совета при Ростуризме, Р.В. Бобылев, Председатель правления Всероссийского объединения туристов.</p> <p>Тема: «Актуальные вопросы взаимодействия туристического бизнеса и государственных регуляторов на китайского въездном и выездном направлениях».</p> <p>Спикер: И. В. Введенский, Председатель комиссии по въездному туризму Общественного совета при Ростуризме.</p> <p><i>Место проведения: отель Golden Tulip зал Eindhoven</i></p>
14.00 – 18.00	<p>Презентации компаний-участниц международного туристского Форума SIFT-2019 в Сочи:</p> <p>14.00-14.15 ООО «Суточно.ру» , Ульяновск</p> <p>14.15-14.30 ООО «ООЦ «Илона», Сочи</p> <p>14.30-14.45 ОТЕЛЬ Престиж, Сочи (ООО «Престиж»)</p> <p>14.45-15.00 Группа отелей «Грейс», Сочи</p> <p>15.00-15.15 Компания «TVIL», Москва</p> <p>15.15-15.30 АО Пансионат «Фрегат», Сочи</p> <p>15.30-15.45 Amra park Hotel & SPA, Гагра</p> <p>15.45-16.00 Министерство курортов и туризма Республики Крым</p> <p>16.00-16.15 Японская префектура Ямагути</p> <p>16.15-16.30 ООО «ВнешТрейдСервис ЛТД», Москва</p> <p>16.30-16.45 Компания «TravelLine»,</p> <p>16.45-17.00 Сети отелей «Ателика» и «Дивный Мир», Москва</p> <p>17.00-17.15 Food Buffet – шведский стол для отелей под ключ, Москва</p> <p>17.15-17.30 Туроператор «Мультитур», Москва</p> <p>17.30-17.45 Центр туризма Абрау-Дюрсо</p> <p>17.45-18.00 Администрация МО Мостовский район</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 2</i></p>
14.00 – 15.00	<p>Презентация Эксклюзивного партнёра Форума горнолыжного курорта «Роза Хутор».</p> <p>Тема: «И целой зимы мало! Новинки зимнего сезона 2019/2020 на Роза Хутор и работа с агентствами».</p> <p>Спикеры: Баталова Александра Игоревна, Начальник управления продуктового маркетинга, Азарова Оксана Валерьевна, Начальник управления по работе с ТА и ТО.</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 4</i></p>
14.00 – 16.30	<p>Сессия «Тренды интернет-маркетинга».</p> <p>Тема: «Обзор эффективности каналов продвижения и продаж в интернете».</p> <p>Спикер: Сергей Головкин, Head of Performance marketing Level.Travel.</p>

	<p>Тема: «Оmnиканальность в продвижении и продажах». Спикер: Георгий Терновский, Основатель системы автоматизации «K50», агентства МедиаНация, гендиректор агентства Next Level. Тема: «Маркетинг впечатлений как инструмент борьбы с сезонностью». Спикер: Филипенкова Ольга Петровна, Директор по стратегическому развитию Курорт Красная Поляна – Официальный партнёр Форума. Тема: «Прибыльный отель. Онлайн-продажи – залог для выстраивания успешного бизнеса». Спикер: Евгений Усков, директор по работе с ключевыми партнерами, эксперт TravelLine по онлайн-продажам. Тема: «Репутация добавочной стоимости отеля. Как мотивировать туриста оставлять отличный отзыв. Почему важно общаться с туристами (на основании собственного исследования, проведенного с участием авторитетных специалистов отрасли)». Спикер: Оксана Шустикова, директор по развитию компании «TVIL», Москва. Тема: «Успешные кейсы продаж в Краснодарском крае. Как повысить средний чек. Семейный отдых. Автоматизация». Спикер: Кузнецов Юрий Владимирович, Генеральный директор ООО «Суточно.ру». Место проведения: <i>Большой зал</i></p>
14.00 – 15.30	<p>Сессия «Метаморфозы страхового рынка». Спикер: Алчеева Юлия Владимировна, Заместитель генерального директора, Член Правления АО «ЕРВ Туристическое Страхование». Организатор: IV Всероссийский конгресс туроператоров и турагентов. Место проведения: <i>Конференц-зал № 3</i></p>
15.00 – 16.00	<p>Круглый стол «Сотрудничество отельеров и рестораторов с производителями качественных товаров, удостоенных знака «Сделано на Кубани». Спикер: Сыч Константин Анатольевич, руководитель ГКУ КК «Центр развития торговли» Место проведения: <i>Конференц-зал № 4</i></p>
15.30 – 15.45	<p>Тема: «Эффективное продвижение туроператора по приёму иностранных туристов в он-лайне: успешные кейсы и нестандартные способы рекламы». Спикер: Евдокимова Анисия Борисовна, представитель событийно-туристического холдинга «Фаворит». Место проведения: <i>Конференц-зал № 3</i></p>
15.45 – 16.00	<p>Тема: «Развитие туристской привлекательности Юго-Восточной территории Краснодарского края. Механизмы межмуниципального, межведомственного взаимодействия и сотрудничества с бизнесом». Спикер: Ирина Козлякова, разработчик программы развития туристического кластера «ДОЛИНА ТЕРМ» (Психолог-практик, маркетолог, диплом MBA, сертифицирована департаментом культуры и образования США (Калифорния) как эксперт в области социальных и бизнес - коммуникаций, аспирант РГЭУ, диссертация на тему: «Социальные инфраструктурные проекты как эффективная технология маркетинга территории») Место проведения: <i>Конференц-зал № 3</i></p>
16.00 – 17.00	<p>Презентация и мастер-класс для экскурсионных фирм «Сочи: от Боспора до Византии» в рамках Межрегионального туристического проекта «Золотое кольцо Боспорского царства». Модератор: Кучерявая Надежда Андреевна, руководитель программа подготовки и повышения квалификации экскурсоводов Сочинского государственного университета. Приветственное слово: Доморат Сергей Анатольевич, к.э.н., начальник управления курортов и рекреационных ресурсов администрации города Сочи. Тема: «Незадействованные ранее в экскурсионном аспекте памятники археологии и истории Большого Сочи как перспективный ресурс развития туризма». Спикер: Шебзухова Ольга Александровна, руководитель ООО «Центр развития рекреационных территорий «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ», г.Сочи Тема: «Концепция развития туризма города Сочи до 2035 года «Ампсалида-Сочи2035». От Боспорского царства к современному курорту мирового значения. Спикер: Кизилов Андрей Сергеевич, к.п.н., старший научный сотрудник Сочинского научно-исследовательского центра РАН. Тема: «Красная Поляна — новый wow-контент для экскурсоводов» Спикер: Галкин Александр Акимович, к.э.н., заместитель председателя Краснодарского регионального отделения Русского географического общества Тема: «Включение Ахштырского храма в программы экскурсионного обслуживания».</p>

	<p>Спикер: Александр Судаков, экскурсовод, церковный староста Ахштырского храма Византийского периода.</p> <p>Организатор: IV Всероссийский конгресс туроператоров и турагентов. Сочинский Государственный Университет, ООЭГ «Сочивед».</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 4</i></p>
16.00 – 17.00	<p>Презентация Генерального партнёра Форума ПАО «МегаФон».</p> <p>Тема: «Цифра в бизнесе: автоматизация процессов и экономия ресурсов».</p> <p>Спикер: Родион Нестеров, Менеджер по сопровождению продаж новых услуг корпоративного бизнеса. Маркетинг B2B. Кавказский филиал ПАО «МегаФон»</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 3</i></p>
16.30 – 18.00	<p>Совместный семинар Ивановой Е.Е. и Мохова Г.А. МКК «Роза Холл».</p> <p>Спикеры: Иванова Елена Евгеньевна, генеральный директор, аудитор компании «Аудит-Контур», член правовой комиссии при РСТ;</p> <p>Мохов Георгий Автандилович, член Правления РСТ, общественный уполномоченный по туристскому бизнесу при уполномоченном по защите прав предпринимателей в Москве.</p> <p>Основные темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. On-line кассы с 1 июля 2019 г. 2. Что требуется знать туроператору, турагенту, отелю? Минимизируем риски, исправляем ошибки. 3. Нормативно-правовое обеспечение туристской деятельности. 4. Электронный документооборот, изменения требований к договорам, перспективы изменений госрегулирования туристического рынка. <p>Организатор: IV Всероссийский конгресс туроператоров и турагентов.</p> <p><i>Место проведения: Большой зал</i></p>
17.00 – 17.15	<p>Презентация ООО «Анапское взморье».</p> <p>Тема: «Новый курорт на Чёрном море. К вниманию турагентов».</p> <p>Спикер: Баратов Янис Георгиевич, заместитель директора по коммерческой деятельности курорта Miracleon.</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 4</i></p>
18.00 – 18.30	<p>Сдача экспозиции по охране.</p>
19.00	<p>Праздничный банкет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2019 и IV Всероссийского конгресса туроператоров и турагентов.</p> <p><i>Dress-Code: демократичный.</i></p> <p><i>Вход по приглашительным билетам.</i></p> <p><i>Место проведения: Отель Radisson Hotel «Rosa Khutor» зал «Москва».</i></p>
22 ноября	
10.00 – 18.00	<p>Работа XXVI Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2019-2020», XX Международной специализированной выставка «Гостинично - Ресторанный Бизнес 2019», Workshop, деловой программы «Внутренний и въездной туризм. Концептуальные вопросы и практические решения» и IV Всероссийского конгресса туроператоров и турагентов.</p>
10.00 – 15.00	<p>Работа конкурса #SochiSIFT19 в Instagram (условия на сайте и в соцсетях).</p> <p>Призы: Подарочный сертификат на незабываемый отдых в горах на Роза Хутор в отеле Radisson. Два сертификата на ски-пасс.</p> <p>Призы предоставляются Эксклюзивным партнёром Форума – Курортом «Роза Хутор»</p> <p><i>Место проведения: Фото-зона (2 этаж)</i></p>
10.00 – 17.00	<p>Презентации компаний-участниц международного туристского Форума SIFT-2019 в Сочи:</p> <p>10.00-10.15 НО «Алтайский фонд МСП»</p> <p>10.15-10.30 Libra Hospitality, Москва</p> <p>10.30-10.45 Курорт Красная Поляна</p> <p>11.00-11.15 Комитет по развитию туризма Волгоградской области</p> <p>11.15-11.30 Музей железных дорог, Санкт-Петербург</p> <p>11.30-11.45 СТХ «Фаворит», Компания «Невские Сезоны», Санкт-Петербург</p> <p>11.45-12.00 АО «АВК», Москва</p> <p>12.00-12.15 Пансионат «Сокол», Сочи</p> <p>12.15-12.30 Здравница «Лаго-Наки», Центр по лечению заболеваний позвоночника</p> <p>13.00-13.15 ООО «Свой ТС», Сочи</p> <p><i>Место проведения: Конференц-зал № 2</i></p>
11.00 – 13.30	<p>Сессия: «Эффективные инструменты для работы с конфликтами в отелях».</p>

	<p>Спикер: Екатерина Пикулина, ведущий тренер Big Tree. Тема: «Воровство в курортном отеле. Как Вас обманывают и как с этим бороться». Спикер: Юлия Цепилова, Директор по продажам и маркетингу УК «Ателика». Место проведения: Конференц-зал № 3</p>
11.00 – 12.00 12.00 – 13.00	<p>Обзорная экскурсия по Бальнеологическому курорту «МАЦЕСТА ОГНЕННАЯ ВОДА». Круглый стол «Оздоровительный туризм на Юге России». Модератор: Даутова Елена Валерьевна, Генеральный директор ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» Тема: «Стратегия развития регионального рынка санаторно-курортных и оздоровительных услуг в условиях глобального кризиса здоровья». Спикер: Брюханова Галина Дмитриевна, доктор медицинских наук, профессор кафедры управления и технологий в туризме и сервисе Сочинского государственного университета Тема: «Классический санаторий и СПА-отель: предпочтения потребителей программы «За здоровьем - в Сочи!». Кому и как продаем оздоровительный турпродукт». Спикер: Надежда Сердюкова, заместитель генерального директора туроператора «Ривьера-Сочи», кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и технологий в туризме и сервисе Сочинского государственного университета. Тема: «Стратегическое партнерство в сфере оздоровительного туризма: программа «Открытый Юг + Мацеста». Выгодный проект для участников и потребителей» Спикер: Сычев Валерий Анатольевич, заместитель генерального директора СКО «Росюгкурорт» Тема: «Бальнеология как ведущий драйвер развития туристских дестинаций. Интеграция курорта «Мацеста» с отелями: концепция позиционирования». Спикер: Петров Дмитрий Валерьевич, руководитель проектов ООО «Бальнеологический курорта «Мацеста» (холдинг) города Сочи» Тема: «Инновационные методики в санаторно-курортном лечении. Уникальные оздоровительные программы на курорте Роза Хутор» Спикер: Давыдов Владислав Алексеевич, главный врач ООО «Санаторий «Роза Хутор» (Medical Spa Hotel Rosa Springs) Место проведения: Конференц-зал санатория «Металлург». Необходима предварительная регистрация. Сбор и отъезд в 9.30 от Центрального входа в МКК «Роза Холл».</p>
13.30 – 14.30	<p>Семинар «Организация работы call-центра. С чего начать, как избежать ошибок, как мотивировать сотрудников». Спикер: Анна Шпильман, Руководитель департамента клиентского сервиса Винлайн (call-центр - 170 сотрудников) Место проведения: Конференц-зал № 3</p>
15.00 – 18.00	<p>Семинар «Развитие конкурентных преимуществ предприятий санаторно-курортной сферы» Модуль 1. «Актуальные вопросы законодательства и надзора в гостиничной сфере». Вступительное слово Катушенко Анастасии Робертовны, начальника отдела экономики и прогнозирования министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Классификация средств размещения. Актуальные требования. Порядок, особенности, процедуры» Спикер: Соколов Николай Валерьевич, начальник отдела сертификации и инспекционного контроля НАО «Курорт экспертиза» Тема: «Вопросы по защите прав потребителей в курортно-туристской сфере». Спикер: Куканова Вера Васильевна, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в г-к. Сочи. Тема: «Условия предоставления и виды займов для малого и среднего бизнеса». Спикер: Коваленко Оксана Вадимовна, исполнительный директор Фонда микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства Краснодарского края. Тема: «Актуальные вопросы нормативного регулирования и упорядочение деятельности гостиничного и туристического бизнеса на территории Краснодарского края» Спикер: Волин Игорь Николаевич, Заместитель начальника Межрайонной инспекции ФНС России № 8 по Краснодарскому краю. Заключительное слово Катушенко Анастасии Робертовны, начальника отдела экономики и прогнозирования министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края Место проведения: Конференц-зал № 3</p>
15.00 – 18.00	<p>Модуль 2. «Продвижение туристических и гостиничных услуг на рынке».</p>

С 18.00	<p>Вступительное слово Хазановой Вероники Дмитриевны, заместителя директора ГБУ «Курорты Краснодарского края»</p> <p>Тема: «Инновации в отрасли туризма, новые формы маркетинга»</p> <p>Спикер: Желнова Алена Владимировна, руководитель проектов Компания profi.travel</p> <p>Тема: «Эмоции-главная ценность для потребителей туристических услуг»</p> <p>Спикеры: Калачев Станислав Валентинович, генеральный директор ООО «Голос Города» Миронов Артем Вячеславович, сооснователь проекта Голос Города</p> <p>Мастер-класс – стратегическая сессия по методологии event design от одного из 10 мировых тренеров. Разбор целевой аудитории в туристической сфере Краснодарского края</p> <p>Спикеры: Спурнова Татьяна Валерьевна, генеральный директор ООО РА «МаксМедиум Ивентс», Прозорова Марианна Игоревна, руководитель образовательных и консалтинговых проектов</p> <p>Организатор: Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края.</p> <p><u>Место проведения: Конференц-зал № 4</u></p>
	Демонтаж экспозиции.



Оргкомитет

Организаторы:



Координатор деловой программы:



Генеральный партнер:



Организатор IV Всероссийского конгресса туроператоров и турагентов:



Эксклюзивный партнер



Координатор по размещению и транспортной логистике:



Официальный партнер:



Генеральный информационный партнер:

