



SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Международного туристского форума в Сочи SIFT 2018
22 – 23 ноября 2018 года

г. Сочи, Адлер - Арена, Имеретинская низменность

В программе Форума:

- XXV Юбилейная Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019»
- XIX Международная специализированная выставка «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»
- Конгресс «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России»
- Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи

17-23 ноября

Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи.

21 ноября

10.00 – 20.00 Заезд и регистрация участников Выставки. Оформление стендов.

22 ноября

10.00 – 18.00	Работа XXV Юбилейной Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019» и XX Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»
12.00 – 18.00	Работа конгресса «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России» КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ
9.30 – 10.30	Деловой завтрак от имени Главы г. Сочи Пахомова А.Н. (по предварительной регистрации). <i>Место проведения: Ресторан «Олимпийской семьи»</i>
10.30 – 10.45	Пресс-подход для федеральных и региональных СМИ. <i>Место проведения: уточнение по месту</i>
10.45	Торжественная церемония открытия Форума и Выставок. Официальное приветствие участников и гостей Форума. <i>Место проведения: площадка для торжественных мероприятий</i>
11.00 – 12.00	Обход выставочной экспозиции официальными лицами.
12.00 – 14.00	Пленарное заседание «Конкурентоспособность национального турпродукта. Межрегиональная интеграция» <i>Место проведения: Зал «Лето»</i>
14.00 – 15.30	Мастер-класс: «Инновационные маркетинговые инструменты для увеличения продаж» Спикер: Владислав Бермуда , бизнес тренер, Эксперт по кросс маркетингу № 1 в России, Основатель первой в России кросс маркетинговой платформы «Личный бонус». Сооснователь сервиса бесплатных авиаперелетов «Летайбесплатно». <i>Место проведения: Зал «Лето»</i>
14.00 – 15.30	Семинар – совещание: «Проблемы и перспективы реализации эксперимента по введению курортного сбора на территории регионов Российской Федерации». Спикер: Фридрих Юлия Николаевна , начальник отдела сопровождения неналоговых платежей министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края <i>Место проведения: Зал «Весна»</i>
15.30 – 18.00	Семинар-тренинг «SMM мифы и работающие инструменты» Спикер: Екатерина Кузнецова , Директор по маркетингу Группа компаний Реликт Групп. Бренд: Детский лагерь Terra Nostra. Тренер и преподаватель Travel Business School по направлению «Маркетинг в социальных сетях», «Перфоманс маркетинг». Тренер образовательного проекта для сети франчайзинговых агентств ANEX Tour: SMM продвижение в социальных сетях. Руководитель проекта Zabava Travel (Программы семейных путешествий и совместных летних лагерей). Темы: <ul style="list-style-type: none">• Социальные сети в 2018 году. Какую площадку выбрать. Где искать свою целевую аудиторию. С чего начать работу.

	<ul style="list-style-type: none"> • Особенности площадок: Вконтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook. • Типы контента и их применение. О чем писать, как писать. Основы контента плана и плана продвижения. • Что такое маркетинг влияния. Работа с агентами влияния (блогеры, микроблогеры). Подбор, анализ статистики. • Работа с контентом: что выбрать фото, видео или текст. • Мессенджеры – как новая реальность маркетинга. Обзор: whatsapp, telegram, facebook messenger, чат в ВК. • Примеры кейсов по продвижению. <p><i>Место проведения: Зал «Зима»</i></p>
15.30 – 18.00	<p>Бизнес-игра «Управление результативностью персонала» Модератор: Ксения Колосовская, бизнес-тренер Лаборатории Гостеприимства. <i>Место проведения: Зал «Осень»</i></p>
16.00 – 18.00	<p>Панельная сессия «Межрегиональные маршруты. Проблемы и перспективы». <i>Место проведения: Зал «Лето»</i></p>
16.00 – 18.00	<p>Панельная сессия: «Лечебный туризм на Юге России, как серьезный резерв для роста доходов туроператоров и турагентов»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лечебный туризм в Сочи и на Юге России – взгляд со стороны сферы туризма; • Основные проблемы, мешающие ТО, ТА и санаториям зарабатывать больше? • Лечебные возможности здравниц – почему о них до сих пор не знают в стране? • Пять простых шагов, которые помогут всем заработать больше в ближайшие полгода-год! • Обучение для сотрудников и руководителей ТО и ТА – кто возьмет на себя основные затраты? <p><i>Место проведения: Зал «Весна»</i></p>
19.00	<p>Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2018 . <i>Dress-Code: демократичный.</i> <i>Место проведения: Южное фойе 2-го этажа Адлер-Арены с видом на Олимпийский парк и фонтан «Чаша огня».</i></p>
23 ноября	
10.00 – 18.00	<p>Работа XXV Юбилейной Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019» и XX Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»</p>
10.00 – 18.00	<p>Работа конгресса «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России»</p>
10.00 – 12.00	<p>Круглый стол «Событие – как инструмент увеличения турпотока». (Как создать событие отелю, курорту, региону. Как привлечь событие федерального или международного уровня). Презентация Событийной дирекции курортов Краснодарского края Спикеры: уточняются <i>Место проведения: Зал «Лето»</i></p>
10.00 – 16.00	<p>Ежегодный Международный Форум «Безопасность Туризма - Юг» / TSIF-SOUTH (Tourism Safety International Forum - South). Организатор: Ассоциация «Безопасность туризма» Сомодераторы: Сергей Груздь, Председатель Правления Ассоциации «Безопасность туризма», Владимир Яценко, советник руководителя Федерального агентства по туризму, Алексей Тихненко, начальник Управления гостиничного хозяйства Департамента спорта и туризма г. Москвы, член Президиума Ассоциации «Безопасность туризма». Сессия I. Комплексная безопасность, доступность и антитеррористическая защищенность и защита от ЧС туристско-рекреационных кластеров и курортных территорий. Сессия II. Антитеррористическая защищенность, доступность и пожарная безопасность объектов туристической индустрии (гостиницы, объекты транспортной инфраструктуры и транспортных средств, объекты культуры, ритейл). Сессия III. Безопасность объектов горнолыжных трасс (курортов). Спасательное обеспечение.</p>

	<i>Место проведения: Зал «Зима»</i>
10.00 – 12.00	<p>Панельная сессия. Доходы здравниц: Как уже в 2019 году повысить эффективность работы основных подразделений? Модератор: Богданов Дмитрий Владимирович, Член Общественного совета Ростуризма России, генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание». Тема: «Санатории и туроператоры: возможные точки роста». Спикер: Сычев Валерий Анатольевич, Заместитель генерального директора Росюгкурорт Тема: «Как обеспечить загрузку в межсезонье: роль туроператоров и турфирм». Спикер: Дудукчян Светлана Андреевна, директор турагенства «Здоровый мир Сочи» Тема: «Роль коммерческого директора в санатории». Спикер: Лилия Мавлиева, коммерческий директор санатория «Заполярье» Тема: «Особенности организации сервиса в санаториях Сочи и юга России». Спикер: Дворянинова Евгения Игоревна, исполнительный директор СКК «Знание» Тема: Научные подходы в организации санаторно-курортного лечения. Спикер: Ветитнев Александр Михайлович, научный консультант vivat-zdorovie.ru Тема: «Мацеста: взаимоотношения бальнеологического комплекса и санаториев города Сочи». Спикер: Даутова Елена Валерьевна, Председатель правления в ООО «Бальнеологический комплекс «Мацеста» холдинг г. Сочи» Тема: «Тенденции, которые были выявлены при составлении рейтинга «ТОП 100 Российских здравниц». Спикер: Трубникова Елена Александровна, Ассоциация оздоровительно туризма</p>
10.00-12.00	<p>Батл «Демпинг в туризме. Как жить дальше» (участники-эксперты: представители отелей, Туроператоры, Турагентства). Модератор: уточняется <i>Место проведения: Зал «Весна»</i></p>
12.00 – 15.00	<p>Презентационный этап отборочного тура Чемпионата по компетенции Туризм (по методике World Skill). <i>Место проведения: Зал «Весна»</i></p>
12.30-15.30	<p>Тренинг-семинар «Организация работы отеля по системе «Всё включено» Модератор: А.Елисеев, управляющий партнер «Аккорд менеджмент групп» Вступительное слово: Константиныди Христофор Александрович, Министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Внедрение системы «Все включено» на курортах Краснодарского края в целях повышения конкурентоспособности туристской отрасли Краснодарского края» Спикер: Никифоров Сергей Сергеевич, Заместитель начальника управления, начальник отдела развития санаторно-курортного комплекса в управлении развития санаторно-курортного комплекса и рекреационных ресурсов. Тема: «Особенности системы «Все включено» в различных странах, плюсы и минусы» Спикер: Мкртчян Алексан Мушегович, Генеральный директор туристической компании «Розовый слон». Тема: «Организация работы отеля 5* по системе «Ультра все включено» (отель «Довиль», Анапа). Спикер: Огурцов Игорь Николаевич, Alean Family Resort & Spa Doville (г. Анапа) Тема: «Организация работы отеля 4* по системе «Все включено» (отель «Бетон Брют 4*», Анапа). Спикер: Сергей Кобзарь, Заместитель директора по организации питания ООО «Анапское взморье» (отель Бетон Брют, Дача дель Соль, МореЛето). Тема: «Организация работы отеля 3* по системе «Все включено» (курортный отель «Ателика Гранд Меридиан или «Ателика Гранд Оазис»)). Спикер: Высоканов Алексей Юрьевич, генеральный директор управляющей компании «Ателика». Тема: «Анимация в системе «Все включено». Спикер: Булыгина Ирина Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент, руководитель анимационной службы отеля «SportInnHotel & Wellness» (г. Сочи).</p>



**SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM**

	<p>Тема: «Бренд «Сделано на Кубани» предложения «Кубанских производителей» для отелей, работающих по системе «Все включено».</p> <p>Спикер: Кузнецов Александр Михайлович, заместитель руководителя департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края</p> <p>Со-спикер: представитель министерства сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края.</p> <p><i>Место проведения: Зал «Лето»</i></p>	
12.30 – 15.30	<p>Мастер-класс «Лайфхаки в подборе персонала. По обе стороны баррикад».</p> <p>Спикер: Екатерина Стародубцева, организатор HR площадки HR lab в Megustro, Собственность в HURMA recruitment.</p> <p><i>Место проведения: Зал «Осень»</i></p>	
15.00 – 16.00	<p>Семинар «Оснащение санаторно-курортной отрасли. Оборудование для отелей»</p> <p>Модератор:</p>	
15.30 – 18.00	<p>Панельная сессия «Управление доходами в отеле»</p>	
	<p>Тема: «Ревеню-менеджмент: как максимизировать доход от продаж в отеле».</p>	<p>Спикер: Сергей Данильченко, руководитель отеля продаж Rossi Boutique Hotel&SPA, партнер управляющей компании HotelAdvisors Hospitality Management & Consulting.</p>
	<p>Тема: «Тонкости гостиничного управления».</p> <p><i>Место проведения: Зал «Зима»</i></p>	<p>Спикер: Сергей Колесников, «Альянс Отель Менеджмент».</p>
	<p>Тема: «Применение трудновоспламеняемого текстиля в оснащении объектов HORECA». (15 мин.)</p>	<p>Спикер: ООО «Треартекс», г. Москва</p>
	<p>Тема: уточняется</p>	<p>Спикер: АО «ПО «ПНСК», г. Санкт-Петербург</p>
	<p>Тема: Современная организация питания в санатории: гости должны быть довольны. (30 мин.)</p>	<p>Спикер: Федеральный оператор по управлению объектами питания «БОН АППЕТИТ», г. Москва</p>
<p><i>Место проведения: Зал «Весна»</i></p>		
15.30 – 18.00	<p>Тренинг-семинар «Сервис через лидерство» (для собственников, директоров и руководителей отделов)</p> <p>Модератор: Анетта Коробкина, основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики.</p> <p>Спикеры предварительно:</p>	
	<p>Тема: «Создание мультимедийной стратегии HR-коммуникаций как инструмента управления лояльностью сотрудников».</p>	<p>Спикер: Антон Коваль, CEO/Founder в Apostrof-media.</p>
	<p><i>Место проведения: Зал «Осень»</i></p>	
С 18.00	<p>Демонтаж экспозиции.</p>	

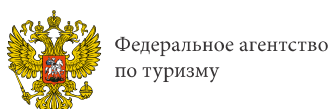
Организаторы:



В программе возможны изменения.

Расписание мероприятий Конгресса с указанием места проведения регулярно обновляется на веб-сайте форума: www.tour-forum.com или высылается по запросу. Оргкомитет Форума.

Координатор конгресса: При поддержке:



Информационная поддержка:





SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM