



ПРОГРАММА

Международного туристского форума в Сочи SIFT 2018

22 – 23 ноября 2018 года

г. Сочи, Адлер - Арена, Имеретинская низменность

В программе Форума:

- XXV Юбилейная Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019»
- XIX Международная специализированная выставка «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»
- Конгресс «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России»
- Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи

17-23 ноября

Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи.

21 ноября

10.00 – 20.00 Заезд и регистрация участников Выставки. Оформление стендов.

22 ноября

10.00 – 18.00	Работа XXV Юбилейной Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019» и XX Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»
12.00 – 18.00	Работа конгресса «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России» КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ
9.30 – 10.30	Деловой завтрак от имени В.И. Кондратьева, Главы Администрации (губернатора) Краснодарского края (по предварительной регистрации). <i>Место проведения: Ресторан «Олимпийской семьи»</i>
10.30 – 10.45	Пресс-подход для федеральных и региональных СМИ. <i>Место проведения: Ресторан «Олимпийской семьи»</i>
11.00	Торжественная церемония открытия Форума и Выставок. Официальное приветствие участников и гостей Форума. <i>Место проведения: площадка для торжественных мероприятий</i>
11.00 – 12.00	Обход выставочной экспозиции официальными лицами.
12.00 – 13.30	<u>Пленарное заседание</u> <u>«Конкурентоспособность национального турпродукта. Межрегиональная интеграция»</u> Вступительное слово модератора: Елисеев Александр Васильевич, партнер УК «Аккорд Менеджмент Групп». Приветственное слово: Кондратьев Вениамин Иванович, Глава администрации (губернатор) Краснодарского края. Приветственное слово: Монаков Андрей Михайлович, Советник руководителя Федерального агентства по туризму РФ. Тема: «Развитие Черноморских курортов: межрегиональная интеграция» Спикер: Константиныди Христофор Александрович, Министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Сезон 2018-2019: тенденции и перспективы». Спикер: Пахомов Анатолий Николаевич, Глава города-курорта Сочи Тема: «О реализации туристического потенциала Крымского полуострова». Спикер: Волченко Вадим Александрович, Министр курортов и туризма Республики Крым. Тема: «Тенденции и вызовы туристского рынка России». Спикер: Барзыкин Юрий Александрович, Вице-президент Российского Союза Туриндустрии Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма. Тема: «Инфраструктура аэропортов юга: стратегия развития». Спикер: Сергеев Леонид Владимирович, Генеральный директор ООО «Базэл Аэро». <i>Место проведения: Зал «Лето»</i>
13.30 – 14.00	Подписание Соглашения об установлении двусторонних связей между администрацией города Сочи, Краснодарский край и Администрацией города Ялта, Республика Крым. <i>Место проведения: Meetings зона стенда Администрации города Сочи</i>
13.30 – 14.00	Семинар «Программа лояльности на TopHotels. Как создать продуктивное сообщество



	<p>туристов вокруг отеля». Спикер: Анна Бондаренко, Руководитель направления по развитию региональных представительств. <i>Место проведения:</i> Зал «Осень»</p>
13.30 – 14.00	<p>Презентация Генерального партнёра ПАО Мегафон Спикер: Родион Нестеров, Менеджер по сопровождению продаж новых услуг корпоративного бизнеса ПАО Мегафон. <i>Место проведения:</i> Зал «Весна»</p>
14.00 – 15.30	<p>Панельная сессия «Сезон 2019. Основные тренды и прогнозы» Модератор: Илья Уманский, Генеральный директор Национального туроператора АЛЕАН. Тема: «Технологии продаж - Online vs Offline». Спикеры: Алексан Мкртчян, Генеральный директор туристической компании «Розовый слон» Дмитрий Малютин, директор Level.Travel Тема: «Основные тренды IT-технологий в туризме». Спикеры: Виктория Кизимова, Генеральный директор «Мой агент» Оксана Минина, руководитель отдела маркетинга ГК Авиа Центр. Тема: «Изменения в работе ТО и ТА». Спикер: Александр Ермолаев, Коммерческий директор MAG.TRAVEL <i>Место проведения:</i> Зал «Лето»</p>
14.00 – 15.30	<p>Мастер-класс: «Инновационные маркетинговые инструменты для увеличения продаж» Спикер: Владислав Бермуда, бизнес тренер, Эксперт по кросс маркетингу № 1 в России, Основатель первой в России кросс маркетинговой платформы «Личный бонус». Сооснователь сервиса бесплатных авиаперелетов «Летайбесплатно». <i>Место проведения:</i> Зал «Осень»</p>
14.30 – 16.30	<p>Панельная сессия «Межрегиональные маршруты: создание, продвижение и реализация. Проблематика и успешный опыт». Модератор: Майя Ломидзе, Исполнительный директор АТОР. Презентация межрегионального туристического проекта «Золотое кольцо Боспорского царства» Спикеры: Христофор Константириди, Министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края Вадим Волченко, Министр курортов и туризма Республики Крым. Спикеры: Эксперты Комитета по импортозамещению. Тема: «Особенности формирования межрегионального брендового маршрута на примере «Великого Волжского пути» Спикер: Анна Тукмачева, Генеральный директор Центра турпрограмм «Пилигрим» (г. Тольятти) Тема: «Взаимодействие региональных туроператоров в рамках федерального маршрута (на примере Императорского маршрута)» Спикер: Светлана Баранова, Директор «Континент-тур», г.Псков Тема: «Лучшие практики взаимодействия власти и бизнеса в реализации межрегиональных маршрутов». Спикер: Юлия Скоромолова, Директор Агентства по туризму Ульяновской области Тема: «Качественная подготовка индустрии туризма и гостеприимства как преимущество Развитие территории». Спикер: Анна Рабинович, Начальник отдела промышленности, предпринимательства и туризма Департамента промышленности, предпринимательства, туризма, потребительского рынка товаров и услуг Администрации городского округа Самара Тема: «Брони на маршруте, статистика TVIL.RU по самостоятельным путешественникам». Спикер: Оксана Шустикова, Директор по развитию TVIL.RU. Тема: «Опыт продвижения винного туризма. Путь к успеху». Спикер: Марина Струкова, Начальник экскурсионного отдела ЦВТ «Абрау Дюрсо». <i>Место проведения:</i> Зал «Весна»</p>
15.30 – 18.00	<p>Семинар-тренинг «SMM мифы и работающие инструменты» Спикер: Екатерина Кузнецова, интернет-маркетолог. Темы: • Социальные сети в 2018 году. Какую площадку выбрать. Где искать свою целевую аудиторию. С чего начать работу.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Особенности площадок: Вконтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook. • Типы контента и их применение. О чем писать, как писать. Основы контента плана и плана продвижения. • Что такое маркетинг влияния. Работа с агентами влияния (блогеры, микроблогеры). Подбор, анализ статистики. • Работа с контентом: что выбрать фото, видео или текст. • Мессенджеры – как новая реальность маркетинга. Обзор: whatsapp, telegram, facebook messenger, чат в ВК. • Примеры кейсов по продвижению. <p><i>Место проведения: Зал «Лето»</i></p>
<p>15.30 – 18.00</p>	<p>Панельная сессия «Лечебный туризм на Юге России, как серьезный резерв для роста доходов туроператоров и турагентств» Модератор: Дмитрий Богданов, Член Общественного совета Ростуризма России, генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание». Тема: «Роль специализированных программ в вопросах продвижения услуг санаторно-курортного лечения». Спикер: Валерий Сычев, Росюгкурорт. Тема: «Специализированные программы «Антистресс» и «Серебряный возраст»: выгоды для турфирм». Спикер: Светлана Дудукчян, Директор турагентства «Здоровый мир Сочи» Тема: «Санаторий «Заполярье» - операторы и турфирмы». Спикер: Лилия Мавлиева, Коммерческий директор санатория «Заполярье». Тема: «Секреты успешного взаимодействия санаториев и турфирм на примере СКК «Знание»». Спикер: Евгения Дворянинова, Исполнительный директор СКК «Знание». Тема: «Что мешает санаториям успешно продавать?». Спикер: Александр Ветитнев, Научный консультант vivat-zdorovie.ru. Тема: «Роль Мацесты в реабилитации гостей города-курорта Сочи». Спикер: Елена Даутова, Председатель правления в ООО «Бальнеологический комплекс «Мацеста» холдинг г. Сочи. Тема: «Перспективы развития медицинского и оздоровительного туризма. Международные практики и мировые тренды». Спикер: Елена Трубникова, Ассоциация оздоровительно туризма. Тема: «Новые форматы оздоровительного отдыха. Роль туроператора в коммуникациях и обслуживании». Спикер: Сердюкова Надежда Константиновна, Заместитель директора туроператора «Ривьера-Сочи». <i>Место проведения: Зал «Зима»</i></p>
<p>15.30 – 18.00</p>	<p>Бизнес-игра «Управление результативностью персонала» Модератор: Ксения Колосовская, бизнес-тренер Лаборатории Гостеприимства. <i>Место проведения: Зал «Осень»</i></p>
<p>16:30-18:00</p>	<p>Панельная сессия «Аспекты использования жилого фонда в качестве гостиничного» Организатор: Национальная ассоциация народных отельеров. Модератор: Курганов Дмитрий, Президент НАНО. Тема: «Представление «Проекта «дорожной карты» по переводу жилого фонда в гостиничный». Спикеры: Уманцева Ксения, Заместитель президента НАНО, Устьян Аршак, Ревизор НАНО. Тема: «Юридические, правовые, исторические и практические аспекты использования жилого фонда в качестве гостиничного. Обоснование элементов «дорожной карты»». Спикер: Овечкин Сергей, Вице-президент НАНО. Тема: «Практика и теория работы правоохранительных, надзорных и контрольных органов. Обоснование элементов «дорожной карты»». Спикер: Новиков Игорь, Вице-президент НАНО. Тема: «Классификация и сертификация объектов туристической инфраструктуры с учетом реальной ситуации. Обоснование элементов «дорожной карты»». Спикеры: Мельников Владимир, Вице-президент НАНО, Генеральный директор ООО</p>



	<p>«Туризм эксперт»; Каранович Каринэ, Эксперт ООО «Туризм Эксперт». Тема: «Финансовое и страховое обеспечение деятельности по переводу нежилого фонда в гостиничный. Обоснование элементов «дорожной карты». Спикер: Реутов Олег, Вице-президент НАНО. <i>Место проведения:</i> <u>Зал «Весна»</u></p>
19.00	<p>Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2018 <i>Dress-Code:</i> демократичный. <i>Место проведения:</i> Южное фойе 2-го этажа Адлер-Арены с видом на Олимпийский парк и фонтан «Чаша огня». Вход по приглашаемым билетам.</p>
23 ноября	
10.00 – 18.00	<p>Работа XXV Юбилейной Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2018-2019» и XX Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2018»</p>
10.00 – 18.00	<p>Работа конгресса «Стратегические вопросы и практические решения для внутреннего и въездного туризма в России»</p>
10.00 – 16.00	<p>Ежегодный Международный Форум «Безопасность Туризма - Юг» / TSIF-SOUTH (Tourism Safety International Forum - South) Организатор: Ассоциация «Безопасность туризма», Федеральное агентство по туризму, министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Сомодераторы: Сергей Груздь, Председатель Правления Ассоциации «Безопасность туризма», Владимир Яценко, Советник руководителя Федерального агентства по туризму, представитель министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, Алексей Тихненко, Начальник Управления гостиничного хозяйства Департамента спорта и туризма г. Москвы, член Президиума Ассоциации «Безопасность туризма». Сессия I. Антитеррористическая защищенность, доступность и пожарная безопасность объектов туристической индустрии (гостиницы, объекты транспортной инфраструктуры и транспортных средств, объекты культуры, ритейл). Сессия II. Комплексная безопасность, доступность и антитеррористическая защищенность и защита от ЧС туристско-рекреационных кластеров и курортных территорий. Сессия III. Безопасность объектов горнолыжных трасс (курортов). Спасательное обеспечение. <i>Место проведения:</i> <u>Зал «Лето»</u></p>
10.00 – 12.00	<p>Круглый стол «Событие – как инструмент увеличения турпотока» (Как создать событие отелю, курорту, региону. Как привлечь событие федерального или международного уровня). Модератор: Батяйкина Светлана, Директор департамента перспективного развития и проведения значимых мероприятий администрации города Сочи Тема: «Презентация Событийной дирекции курортов Краснодарского края». Спикер: Василиса Головина, Руководитель событийной дирекции ГБУ КК «Курорты Краснодарского края». Тема: «Опыт Сочи как одного из ведущих центров проведения значимых мероприятий в России» Спикер: Батяйкина Светлана, Директор департамента перспективного развития и проведения значимых мероприятий администрации города Сочи Тема: «Фестиваль Ural Music Night, как драйвер развития Свердловской области». Спикер: Наталья Шмелькова, Координатор международного музыкального фестиваля Ural Music Night. Тема: «Событийный маркетинг на Роза Хутор. Успешные кейсы по продаже и оценке результатов». Спикер: Баталова Александра, Начальник управления продуктового маркетинга Тема: «Событие как цель поездки и информационный повод для взаимодействия с целевой аудиторией». Спикер: Наталья Лукьянова, Исполнительный директор Event отеля Конаково Ривер Клуб. Тема: «Автомобильный фестиваль Festival of Motoring Sochi» Спикер: Денис Рябовой, Директор фестиваля Festival of Motoring Sochi. <i>Место проведения:</i> <u>Зал «Зима»</u></p>
10.00 – 12.30	<p>Тренинг-семинар «Сервис через лидерство» (для собственников, директоров и руководителей</p>

	<p>отделов) Модератор: Анета Коробкина, Основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики. <i>Место проведения: Зал «Осень»</i></p>
11.00 – 12.30	<p>Семинар – совещание: «Проблемы и перспективы реализации эксперимента по введению курортного сбора на территории регионов Российской Федерации» Модераторы: Сослан Абисалов, Директор Департамента инвестиционных проектов Министерства Российской Федерации по делам Северного Кавказа. Дмитрий Ламейкин, Депутат, член комитета по контролю и Регламенту Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Тема: «О ходе реализации эксперимента на территории Российской Федерации». Спикер: Сослан Абисалов, Директор Департамента инвестиционных проектов Министерства Российской Федерации по делам Северного Кавказа. Тема: «О ходе реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории Краснодарского края». Спикер: Христофор Константириди, Министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «О ходе реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории Ставропольского края». Спикер: Елена Шконда, Заместитель министра туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края. Тема: «О ходе реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории ЗАО «Пансионат с лечением «Импульс»». Спикер: Денилбек Темиров, Директор ЗАО «Пансионат с лечением «Импульс»». Тема: «О механизме взимания курортного сбора на территории гостиничного комплекса «Жемчужина»». Спикер: Светлана Ермилова, Генеральный директор гостиничного комплекса «Жемчужина». Тема: «О ходе реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории ООО «Санаторно-курортный комплекс «Знание»». Спикер: Дмитрий Богданов, Генеральный директор ООО «Санаторно-курортный комплекс «Знание»». Тема: «О стратегических планах сети семейных курортов Alean Family Resort Collection по реализации эксперимента по взиманию курортного сбора на территории Краснодарского края». Спикер: Ольга Смолкина, Директор департамента маркетинга и продаж сети семейных курортов Alean Family Resort Collection. Тема: «Оплата курортного сбора с использованием терминалов безналичной оплаты». Спикер: Наталья Булавинова, Начальник отдела торгового эквайринга Краснодарского головного отделения №8619 ПАО «Сбербанк»». <i>Место проведения: Зал «Весна»</i></p>
12.30 – 14.30	<p>Тренинг-семинар «Организация работы отеля по системе «Всё включено» Модератор: Александр Елисеев, управляющий партнер «Аккорд менеджмент групп». Вступительное слово: Христофор Константириди, Министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Внедрение системы «Все включено» на курортах Краснодарского края в целях повышения конкурентоспособности туристской отрасли Краснодарского края» Спикер: Сергей Никифоров, Заместитель начальника управления, начальник отдела развития санаторно-курортного комплекса в управлении развития санаторно-курортного комплекса и рекреационных ресурсов Министерства курортов и туризма Краснодарского края. Тема: «Особенности системы «Все включено» в различных странах, плюсы и минусы». Спикер: Алексан Мкртчян, Генеральный директор туристической компании «Розовый слон». Тема: «Организация работы отеля 5* по системе «Ультра все включено» (отель «Довиль», г. Анапа). Спикер: Игорь Огурцов, Alean Family Resort & Spa Doville, г. Анапа. Тема: «Организация работы отеля 4* по системе «Все включено» (отель «Бетон Брют 4*», г. Анапа). Спикер: Сергей Кобзарь, Заместитель директора по организации питания ООО «Анапское взморье» (отель Бетон Брют, Дача дель Соль, МореЛето). Тема: «Организация работы отеля 3* по системе «Все включено» (курортный отель «Ателика Гранд Меридиан или «Ателика Гранд Оазис»»).</p>



	<p>Спикер: Алексей Высоканов, Генеральный директор управляющей компании «Ателика».</p> <p>Тема: «Анимация в системе «Все включено».</p> <p>Спикер: Ирина Булыгина, Кандидат педагогических наук, доцент, руководитель анимационной службы отеля «SportInnHotel & Wellness» (г. Сочи).</p> <p>Тема: «Бренд «Сделано на Кубани» предложения «Кубанских производителей» для отелей, работающих по системе «Все включено».</p> <p>Спикер: Александр Кузнецов, Заместитель руководителя департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края.</p> <p>Со-спикер: представитель министерства сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края.</p> <p><i>Место проведения:</i> Зал «Зима»</p>
12.30 – 15.30	<p>Мастер-класс «Лайфхаки в подборе персонала. По обе стороны баррикад».</p> <p>Спикер: Екатерина Стародубцева, Организатор HR площадки HR lab в Megustro, Собственность в HURMA recruitment.</p> <p><i>Место проведения:</i> Зал «Осень»</p>
12.30 – 15.00	<p>Семинар: «Реновация и Реконцепция - увеличиваем доходы вашего отеля»</p> <p>Модератор: Анастасия Мутли, Операционный директор Black Sea Hospitality Club.</p> <p>Тема: «Ре-концепт – как сделать работающий отель современным и ярким бюджетно, быстро, правильно».</p> <p>Спикер: Александр Минаев, Владелец Artreople.ru - Дизайн ресторанов, баров, клубов и отеле.</p> <p>Тема: «Ре-концепция и реновация – меняем структуру доходов. Цифры и готовые решения».</p> <p>Спикер: Александр Киндеев, Генеральный директор Business Hospitality Group.</p> <p><i>Место проведения:</i> Зал «Весна»</p>
15.00 – 17.00	<p>Панельная сессия «Управление доходами в отеле»</p> <p>Тема: «Конфиденциальный обмен операционными показателями как инструмент оценки отелем рыночной ситуации, результатов продаж и направлений для роста дохода». (Общие вопросы бенчмаркинга, проблемы, которые мешают развиваться и использовать эти данные в российских отелях, а также практические примеры использования и работы с рыночной информацией).</p> <p>Спикер: Сергей Данильченко, Управляющий партнер компании Hotel Advisors.</p> <p><i>Место проведения:</i> Зал «Весна»</p>
15.30 – 18.00	<p>Панельная сессия. Доходы здравниц: Как уже в 2019 году повысить эффективность работы основных подразделений?</p> <p>Модератор: Богданов Дмитрий Владимирович, Член Общественного совета Ростуризма России, генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание».</p> <p>Тема: «Санатории и туроператоры: возможные точки роста».</p> <p>Спикер: Валерий Сычев, Заместитель генерального директора АО СКО «РОСИЮГКУРОРТ».</p> <p>Тема: «Как обеспечить загрузку в межсезонье: роль туроператоров и турфирм».</p> <p>Спикер: Светлана Дудукчян, Директор турагентства «Здоровый мир Сочи».</p> <p>Тема: «Роль коммерческого директора в санатории».</p> <p>Спикер: Лилия Мавлиева, Коммерческий директор санатория «Заполярье».</p> <p>Тема: «Особенности организации сервиса в санаториях Сочи и юга России».</p> <p>Спикер: Евгения Дворянинова, Исполнительный директор СКК «Знание».</p> <p>Тема: «Мастеркласс: увеличение прибыли санатория за счёт автоматизации».</p> <p>Спикер: Виталий Катранжи, Коммерческий директор «Санаториум»</p> <p>Тема: «Основные научные подходы, которые должны быть реализованы в успешном санатории».</p> <p>Спикер: Александр Ветитнев, Научный консультант vivat-zdorovie.ru.</p> <p>Тема: «Мацеста: взаимоотношения бальнеологического комплекса и санаториев города Сочи».</p> <p>Спикер: Елена Даутова, Председатель правления в ООО «Бальнеологический комплекс «Мацеста» холдинг г. Сочи.</p> <p>Тема: «Тенденции курортной отрасли на основе рейтинга «ТОП-100 Российских здравниц».</p> <p>Спикер: Елена Трубникова, Председатель Ассоциации оздоровительно туризма.</p> <p>Тема: «Как не потерять клиента и заработать больше».</p> <p>Спикер: Евгений Усков, Директор по маркетингу Travelline.</p> <p>Тема: «Тонкости гостиничного управления».</p> <p>Спикер: Сергей Колесников, «Альянс Отель Менеджмент».</p>

	<p>Тема: «Применение трудновоспламеняемого текстиля в оснащении объектов HORECA». Спикер: ООО «Треартекс», г. Москва Тема: «Современная организация питания в санатории: гости должны быть довольны» Спикер: Представитель Федерального оператора по управлению объектами питания «БОН АППЕТИТ», г. Москва. Место проведения: Зал «Осень»</p>
С 18.00	Демонтаж экспозиции.

Организаторы:



Координатор конгресса:



Генеральный партнер:



Бизнес партнер



Генеральный
информационный партнер



Партнер по размещению



Официальный
информационный партнер



Федеральное агентство
по туризму



Официальный партнер:



Транспортный партнер:



Официальный b2b партнер
с Сибири и на Дальнем
Востоке



При поддержке:



Генеральный логистический партнер



HR-партнер



Официальный
интернет-партнер



Партнер по безопасности



АССОЦИАЦИЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Официальный интернет-
партнер по
Краснодарскому краю

