



SOCHI  
INTERNATIONAL  
FORUM for  
TOURISM



**ПРОГРАММА**

**Международного туристского форума в Сочи SIFT 2017**

под эгидой Администрации города Сочи

23 – 24 ноября 2017 года

г. Сочи, Главный Медиацентр, Имеретинская низменность

**В программе Форума:**

- **XXIV Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018»**
- **XVIII Международная специализированная выставка «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»**
- **Конгресс «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»**
- **Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи**

**20-22 ноября**

**Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи**

**22 ноября**

10.00 – 20.00	<b>Заезд и регистрация участников Выставки и Конгресса. Оформление стендов.</b>
---------------	---

**23 ноября**

10.00 – 18.00	<b>Работа XXIV Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018» и XVIII Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»</b> <b>Работа конгресса «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»</b> <b><u>КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</u></b>
9.30 – 10.30	Деловой завтрак от имени Главы города Сочи А.Н. Пахомова (по предварительной регистрации). <i>Место проведения: ресторан «Южный», Главный медиацентр.</i>
10.45	<b>Торжественная церемония открытия Форума и Выставок.</b> Официальное приветствие участников и гостей Форума. <i>Место проведения: площадка для торжественных мероприятий.</i>
11.00 – 12.00	<b>Обход выставочной экспозиции официальными лицами.</b>
12.30 – 14.00 <i>Зал «Пушкин»</i>	<b><u>Пленарное заседание</u></b> <b><u>«Курортный сезон 2017. Итоги и перспективы»</u></b> с участием представителей государственных федеральных регулирующих органов, администрации Краснодарского края, администрации города Сочи, профильных отраслевых ассоциаций, ведущих туроператоров.  <b>Вступительное слово модератора</b> <b>Спикеры:</b> Сафонов О.П., Руководитель Федерального агентства по туризму, Пахомов А.Н., глава города-курорта Сочи, Константиности Х.А., министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края,



	<p>Волченко Вадим Александрович, министр курортов и туризма Республики Крым</p> <p><i>Место проведения: зал «Пушкин»</i></p>
<p>Время и зал для проведения – на согласовании с И.Е. Левитиным</p>	<p><b><u>Об исполнении перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии туризма в Российской Федерации» при участии помощника Президента РФ И.Е. Левитина</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> И.Е. Левитин, помощник Президента РФ.</p>
<p>14.15 – 15.00 <i>Зал «Чехов»</i></p>	<p><b><u>Пресс-конференция для федеральных и региональных СМИ</u></b></p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>14.00 – 17.00 <i>Зал «Толстой»</i></p>	<p><b><u>Панельная сессия</u></b> <b><u>«Новые подходы в практике санаторно-курортного лечения»</u></b></p> <p><b>Модераторы:</b> Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН, Илона Ансоне – член правления Российского Союза Туриндустрии и Балтийской СПА ассоциации. <b>Вступительное слово модератора:</b> Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН.</p> <p><b>Спикеры:</b> согласовываются</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>14.00 – 16.00 <i>Зал «Достоевский»</i></p>	<p><b><u>Семинар</u></b> <b><u>«Электронная путёвка: состояние проекта. Перспективы внедрения»</u></b></p> <p><b>Модераторы:</b> Кирюшин С.Е., советник Главы Ростуризма, Козлов И.Г., руководитель Комитета по ИТ Ассоциации туроператоров «Турпомощь».</p> <p><b>Тема:</b> «Текущее состояние проекта». <b>Спикер:</b> Игорь Козлов, руководитель Комитета по ИТ Ассоциации туроператоров «Турпомощь».</p> <p><b>Тема:</b> «Исполнение госзаказа, план внедрения ИС ЭП» <b>Спикер:</b> Кирюшин С.Е., советник Главы Ростуризма</p> <p><b>Тема:</b> «Результаты тестирования» <b>Спикер:</b> Вадим Шпильман, вице-президент по вопросам корпоративного сервиса в Федерации рестораторов и отельеров России, генеральный директор «ВАНТАЧ ТРЭВЕЛ»</p> <p><b>Тема:</b> «Технологии интеграции ИС ЭП с программными комплексами ТО и ТА» <b>Спикер:</b> А. Денисов.</p>
<p>16.00 – 18.00 <i>Зал «Достоевский»</i></p>	<p><b><u>Семинар</u></b> <b><u>«Изменения в законодательстве. Что нужно знать отельерам»</u></b></p> <p>• Паспорт безопасности отеля</p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ключевые аспекты налоговых проверок</li><li>• Особенности обмена данными между отелем и УФМС (МВД)</li><li>• Опыт прохождения проверки Роспотребнадзора</li><li>• Внедрение принципов НАССР</li><li>• Изменения требований к передаче отчетности в ЕГАИС</li><li>• Закон о персональных данных</li></ul> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
15.00 – 17.00 <i>Зал «Чехов»</i>	<p style="text-align: center;"><b><u>Круглый стол</u></b> <b><u>«Основные тенденции развития экскурсионного туризма»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> Козловская Т.С., генеральный директор Ассоциации московских туроператоров по внутреннему и въездному туризму «Мостурпул», член Экспертного совета по туризму при Комитете Совета Федерации по социальной политике.</p> <p><b>Вступительное слово модератора</b></p> <p><b>Тема: «Основные тренды экскурсионного туризма в России. Роль и место туроператоров»</b> <b>Тема: «Особенности разработки и реализации сборных туров»</b> <b>Спикер:</b> А.И. Векшина, генеральный директор ООО «Четыре сезона путешествий», г. Москва <b>Тема: «Взаимодействие туроператоров с объектами размещения, питания, показа и транспортными предприятиями»</b> <b>Спикер:</b> Е.Е. Шандорин, генеральный директор ООО «Отечество», г. Москва <b>Тема: «Экскурсионно-образовательные туры «Живые уроки» и развитие детского туризма в субъектах Российской Федерации»</b> <b>Спикеры:</b> И.А. Коваль, директор «Славянский тур», г. Псков, Д.И. Тугутова, директор «Сибирь тур», г. Улан-Удэ <b>Тема: «Формирование межрегиональных и трансграничных маршрутов. Партнёрство конкурентов»</b> <b>Спикер:</b> Н.К. Сердюкова, к.э.н., заместитель директора ТК «Ривьера-Сочи», г. Сочи.</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
18.00 - 18.30	<b>Сдача экспозиции выставочной экспозиции под охрану.</b>
20.00	<b>Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2017 и выставок.</b> <i>Dress-Code: демократичный.</i> <i>Место проведения: будет сообщено дополнительно</i>

**24 ноября**

10.00 - 18.00	<p><b>Работа XXIV Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018» и XVIII Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»</b></p> <p><b>Работа конгресса «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»</b></p>
---------------	--



<p>10.00 – 13.00 <i>Зал</i> <i>«Достоевский»</i></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Панельная дискуссия</u></b> <b><u>«Подготовка кадров для туристской индустрии. Проблемы и пути решения»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> согласовывается</p> <p><b>Тема:</b> «Woldskills в дуальном обучении: площадка взаимодействия бизнеса и образования» <b>Тема:</b> «Практика внедрения стандартов Woldskills в отечественную индустрию гостеприимства» <b>Тема:</b> «Метод оценки квалификации в отельной и рестораторной сфере – демонстрационный экзамен»</p> <p><b>Спикеры:</b> согласовываются</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
<p>10.30 – 11.30 <i>Зал «Чехов»</i></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Семинар</u></b> <b><u>«Онлайн-касса. Что нужно знать»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> согласовывается <b>Спикеры:</b> согласовываются</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>11.30 – 13.30 <i>Зал «Чехов»</i></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Круглый стол</u></b> <b><u>«Проблематика деятельности мини-отелей в правовом поле»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> Елена Валеева, управляющий отелем «Эв-Рошель», г. Сочи</p> <p><b>Тема:</b> «Взаимодействие малых отелей и органов государственной власти - информирование, поддержка, проверки контрольно-надзорных органов» <b>Спикер:</b> Елена Валеева, управляющая отелем «Эв-Рошель», г. Сочи <b>Тема:</b> «Заниматься самому, пригласить управляющую компанию или сдать в аренду - дилемма собственника» <b>Спикер:</b> Наталья Пархоменко, Председатель Крымской общественной организации «Ассоциация малых отелей Крыма» <b>Тема:</b> «Каналы продаж для малого отеля - туроператоры, ОТА или прямые продажи - что выбрать» <b>Спикер:</b> Алексей Кутчер, Forward Apartment</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>11.30 – 14.00 <i>Зал «Толстой»</i></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Круглый стол</u></b> <b><u>«Сезон 2017-2018. Тенденции и проблематика взаимодействия участников рынка»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> согласовывается <b>Спикеры:</b> согласовываются</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>13.30 – 16.30 <i>Зал</i></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Круглый стол</u></b> <b><u>«Гастрономический туризм – продукт для туротрасли»</u></b></p>



<p><u>«Достоевский»</u></p>	<p><b>Модератор:</b> Анна Нетягина, Президент Ассоциации Рестораторов и Отельеров города Сочи, владелица ресторанный холдинга A.Family Group</p> <p><b>Тема:</b> «Гастрономическая карта – проводник для местного турпродукта и контроля качества»</p> <p><b>Спикер:</b> Екатерина Шаповалова, специалист по разработке турпродукта, руководитель проекта «АгроЭко Туризм России»</p> <p><b>Тема:</b> «Анализ европейского гастротуризма. Кто едет и что покупает»</p> <p><b>Спикер:</b> Маргарита Полоник, генеральный директор туроператора по гастрономическому туризму Travel Hunter</p> <p><b>Тема:</b> «Ивент-компании, как связующее звено между туристом и бизнесом»</p> <p><b>Спикер:</b> Сергей Шуклин, Президент «КОНГРЕСС ВИЗИТ БЮРО СОЧИ», генеральный директор ивент-компании «Страна Рейнфо»</p> <p><b>Тема:</b> «Гастротуризм в Абхазии. Сотрудничество и совместные туристические проекты»</p> <p><b>Спикер:</b> Ахба Астамур Яковлевич, заместитель министра по Курортам и туризму Республики Абхазия</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
<p>14.00 – 17.00 <u>Зал «Толстой»</u></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Деловая площадка</u></b> <b><u>«Сервис в сфере гостеприимства»</u></b></p> <p><b>Модератор:</b> Анета Коробкина, основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики</p> <p><b>Вступительное слово модератора</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Панельная сессия</b> <b>«Методы выявления проблемных зон сервиса в отеле и их решение»</b></p> <p><b>Спикер:</b> Людмила Трактина, GM Riviera Sunrise, Крым</p> <p style="text-align: center;"><b>Индивидуальная сессия</b> <b>«Как построить идеальный сервис. Системный подход к созданию и контролю качества сервиса в отеле»</b></p> <p><b>Спикер:</b> Анета Коробкина, основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики</p> <p><b>Тема:</b> «Как правильно работать с репутацией отеля (платформы по контролю репутации)»</p> <p><b>Спикер:</b> согласовывается</p> <p><b>Тема:</b> «Основные ошибки в обучении персонала. Сезонный персонал. Постоянный персонал»</p> <p><b>Спикер:</b> Галина Анохина, сертифицированный тренер бренда Le Meridien и Luxury Collection (Starwood Hotels &amp; Resorts Worldwide, Inc, Marriott) в гостиницах «Националь», «Мрия Резорт», бизнес тренер в BPI group, эксперт и бизнес-тренер в Hospitality Training Institute</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>14.00 – 18.00</p>	<p><b><u>Презентации инновационных решений, услуг, материалов, продуктов и технологий</u></b></p>



SOCHI  
INTERNATIONAL  
FORUM for  
TOURISM

<u>Зал «Чехов»</u>	<b><u>для отелей и санаториев</u></b>  <b><u>Презентации отелей и курортов</u></b>  <u>Место проведения: зал «Чехов»</u>
С 18.00	<b>Демонтаж экспозиции.</b>

Организатор Форума:



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА СОЧИ

Организатор выставки:

ВЫСТАВОЧНАЯ КОМПАНИЯ

**СОУД**

СОЧИНСКИЕ ВЫСТАВКИ

**25**  
ЛЕТ

Координатор конгресса:



Генеральный информационный партнер



TRAVEL  
RUSSIAN  
NEWS  
www.trn-news.ru

*В программе возможны изменения.*

*Расписание мероприятий Конгресса с указанием места проведения регулярно обновляется на веб-сайте форума: [www.tour-forum.com](http://www.tour-forum.com) или высылается по запросу. Оргкомитет Форума*