



ПРОГРАММА
Международного туристского форума в Сочи SIFT 2016
под эгидой Администрации города Сочи

24 – 25 ноября 2016 года

г. Сочи, Главный Медиацентр, Имеретинская низменность

В программе Форума:

- **XXIII Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2016-2017»**
- **Конгресс «Технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»**
- **Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи**

21-23 ноября

Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи

23 ноября

10.00 – 20.00	Заезд и регистрация участников Выставки и Конгресса. Оформление стендов.
---------------	--

24 ноября

10.00 – 18.00	Начало работы XXIII Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2016-2017».
15.00 – 16.10	Экскурсии в Парк науки и искусства «Сириус». <i>Регистрация ежедневно до 14.00 в Оргкомитете. Количество участников экскурсионных групп ограничено</i>
	<u>Работа конгресса «Технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»</u> <u>КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</u>
10.00 – 11.00	Деловой завтрак от имени Главы города Сочи А.Н. Пахомова (по предварительной регистрации). <i>Место проведения: Лобби-бар, Главный медиацентр.</i>
11.10	<u>Пресс-подход для федеральных и региональных СМИ</u> Участник: А.Н. Пахомов, Глава города Сочи.
12.00	Торжественная церемония открытия Форума и Выставки. Официальное приветствие участников и гостей Форума. <i>Место проведения: площадка для торжественных мероприятий.</i>
12.15 – 12.30	Обход экспозиции выставки официальными лицами.
12.30 – 14.00 <i>Зал «Пушкин»</i>	<u>Пленарное заседание «Курортный сезон 2016. Итоги и перспективы»</u> Модератор: Александр Елисеев, директор по развитию телеканала RTG TV. Приветственное слово И.Е. Левитина, помощник Президента РФ. Приветственное слово В.И. Кондратьева, Губернатора (Главы администрации) Краснодарского Края. Приветственное слово С.В. Кривоносова, депутата ГД ФС РФ. Тема: «Об основных направлениях развития туризма в Российской Федерации». Спикер: Сафонов О.П., Руководитель Федерального агентства по туризму. Тема: «Эффективные механизмы административного контроля качества работы курортной инфраструктуры и развития туротрасли г. Сочи». Спикер: Пахомов А.Н., Глава города-курорта Сочи. Тема: «Перспективы и ограничения развития санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края» Спикер: Константиныди Х.А., министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Крым. Итоги и перспективы». Спикер: Стрельбицкий С.В., министр курортов и туризма Республики Крым. Тема: «Приоритетные направления развития туроператорского сообщества».



	<p>Спикер: Барзыкин Ю.А., председатель Комитета по предпринимательству в сфере туристской, курортно-рекреационной и гостиничной деятельности, Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата России.</p> <p>Тема: «Роль туроператоров в развитии внутреннего туризма».</p> <p>Спикер: Уманский И.Г., генеральный директор Национального туроператора «АЛЕАН».</p> <p>Тема: «Роль аэропортов в развитии внутреннего и въездного туризма».</p> <p>Спикер: Сергеев Л.В., генеральный директор «Базэл Аэро».</p> <p><i>Место проведения: зал «Пушкин»</i></p>
14.00 – 17.00 <i>Зал Достоевский</i>	<p><u>Об исполнении перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии туризма в Российской Федерации» при участии помощника Президента РФ И.Е. Левитина</u></p> <p>Модератор: И.Е. Левитин, помощник Президента РФ.</p> <p>Спикеры: Сафонов О.П., Руководитель Федерального агентства по туризму; представители Минэкономразвития РФ, Министерства культуры РФ, Министерства промышленности и торговли РФ, Министерства курортов и туризма Республики Крым.</p> <p><u>Панельная дискуссия «Изменения в Законе о туризме»</u></p> <p>Модератор: Татьяна Дмитрива, президент медиахолдинга «БАНКО».</p> <p>Спикеры: Барзыкин Ю.А., вице-президент Российского союза туристической индустрии; Мохов Г.А., основатель компании ООО «Юридическое агентство Персона Грата»; Осауленко А.П., директор ассоциации «Турпомощь»; Тополкарёв В.А., генеральный директор «НТК Интурист».</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
15.30 – 15.50	<p><u>Пресс-подход для федеральных и региональных СМИ</u></p> <p>Участники: И.Е. Левитин, помощник Президента РФ; Сафонов О.П., Руководитель Федерального агентства по туризму.</p>
14.00 – 18.00 <i>Зал «Толстой»</i>	<p><u>Панельная сессия «Оздоровительный туризм в России. Новые подходы»</u></p> <p>Модераторы: Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН, Илона Ансоне – член правления Российского Союза Туристической индустрии и Балтийской СПА ассоциации.</p> <p>Вступительное слово модератора: Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН.</p> <p>Тема: «Состояние санаторно-курортной отрасли России».</p> <p>Спикер: Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН.</p> <p>Тема: «Новые тренды и тенденции в оздоровительном туризме. Ребрендинг санаторно-курортной базы».</p> <p>Спикер: Илона Ансоне, член правления Российского Союза Туристической индустрии и Балтийской СПА ассоциации.</p> <p>Тема: «Основные подходы к продвижению потенциала санаторно-курортного комплекса регионов России».</p> <p>Спикер: Сергеева С.В., начальник Управления государственных туристических проектов и безопасности туризма Федерального агентства по туризму.</p> <p>Тема: «Современные инструменты Интернет-продаж санатория».</p> <p>Спикер: Евгений Усков, директор по работе с ключевыми партнерами Travelline.</p> <p>Тема: «Эффективные каналы продаж санаторно-курортного продукта. Иллюзии и реальность».</p> <p>Спикер: Марина Розанова, коммерческий директор АО «СКО ФНПР «Профкурорт».</p> <p>Тема: «Медикал-СПА в санатории».</p> <p>Спикер: Елена Богачёва, Президент Международного Совета по развитию индустрии SPA и Wellness.</p> <p>Тема: «Инновационные технологии в санаторно-курортных объектах».</p> <p>Спикеры: Тетиевский В.И, начальник отдела перспективного развития объектов санаторно-курортной отрасли Международного университета восстановительной медицины;</p>

	<p>Илюхин В.И., Чемпион мира 2016 по банному спа, генеральный директор компании Maslu.</p> <p>Тема: «Высокие технологии в лечении: фотодинамическая терапия в клинической практике». Спикер: Светличенко В.Н., главный врач клиники «Медпрофи», г. Сочи.</p> <p>Тема: «Холистический подход к оздоровлению человека. Мировая практика. Примеры программ на базе холистического подхода, представленные в санаториях РФ». Спикер: Рута Страткаускиене, основатель школы Holisticmassage, ведущий преподаватель академии ISPADO, Литва.</p> <p>Тема: «Лечить или учить здоровому образу жизни? Новые тенденции в санаторно-курортном лечении». Спикер: Елена Шишина, Главный врач ОАО «Центр восстановительной медицины и реабилитации «Сибирь» (ОАО «ЦВМиР «Сибирь»), ассистент кафедры амбулаторно-поликлинической и профилактической медицины ФПК и ППС.</p> <p>Тема: «Бьюти-клиника на базе санатория». Спикер: Светлана Шабалина, основатель школы массажа, спа специалистов и косметологии Beauty School, Президент Балтийской СПА ассоциации.</p> <p>Тема: «Минеральные и термальные воды как маркетинговый инструмент». Спикер: Дан Грасманис, сомелье по воде.</p> <p>Тема: «Современный санаторий: какой он? Опыт открытия санатория на базе отеля 4* в горах. Сопровождение клиента после санаторно-курортного лечения. Проблематика и практика». Спикер: Александра Черемина, менеджер СПА ROSA SPRINGS, курорт «Роза Хутор».</p> <p>Тема: «Как повысить эффективность коммерческой деятельности санатория». Спикер: Марина Шевчук, директор маркетингового агентства санаториев «Виват Здоровье».</p> <p>Заключительное слово модератора</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>14.30 – 17.30 <i>Зал «Чехов»</i></p>	<p align="center"><u>Панельная сессия «Чемпионат мира по футболу-2018»</u></p> <p>Модератор: Батяйкина Светлана Александровна, исполняющий обязанности директора департамента перспективного развития и проведения значимых мероприятий администрации города Сочи.</p> <p>Тема: «О ходе реализации подпрограммы II «Строительство и реконструкция инфраструктуры средств размещения» Программы подготовки к проведению в 2018 году в Российской Федерации чемпионата мира по футболу». Спикер: Куделя Е.В., советник Руководителя Федерального агентства по туризму.</p> <p>Тема: «О ходе подготовки транспортного обеспечения Кубка конфедераций и ЧМ-2018. Транспортная инфраструктура, объединенный операционный транспортный план». Спикер: Алексей Петров, заместитель генерального директора АНО «Транспортная дирекция -2018».</p> <p>Тема: «Международный аэропорт «Внуково» в период подготовки к Чемпионату мира по футболу-2018». Спикер: Хачатуров И.Э., заместитель начальника службы организации пассажирских перевозок АО «Аэропорт Внуково».</p> <p>Тема: «Размещение клиентских групп ФИФА, болельщиков». Спикер: Пол Вилан, исполнительный директор MATCH Hospitality.</p> <p>Тема: «Организация безопасности при проведении матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года». Спикер: Гаврилов В.А., начальник отдела охраны общественного порядка УВД по городу Сочи.</p> <p>Тема: «Организация питания при проведении матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года». Спикер: Гаязов З.Ф., генеральный директор компании «Татинтер-сервис» - официального поставщика ЧМ-2015 по водным видам спорта.</p> <p>Тема: Использование туристской инфраструктуры после завершения спортивного события. Опыт Сочи. Спикер: Сергей Юрченко, Заместитель Главы г. Сочи.</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>17.00 – 18.00 <i>Зал «Достоевский»</i></p>	<p align="center"><u>Семинар «В Крым за здоровьем»</u></p> <p>Организатор: Министерство курортов и туризма Республики Крым. Участники: руководство Министерства, представители предприятий туротрасли Республики Крым.</p>



	Розыгрыш путёвок в Республику Крым. <i>Место проведения: зал «Достоевский»</i>
18.00 - 18.30	Сдача экспозиции выставки под охрану.
20.00	Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума SIFT и Выставки. <i>Dress-Code: демократичный.</i> <i>Место проведения: Radisson Blu Resort & Congress Centre («Radisson Blu Курортный Комплекс и Конгресс Центр»). Адрес: Имеретинская низменность, ул. Голубая, 1А.</i>

25 ноября

10.00 - 18.00	Работа XXIII Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2016-2017».
15.00-16.10	Экскурсии в Парк науки и искусства «Сириус». <i>Регистрация ежедневно до 14.00 в Оргкомитете. Количество участников экскурсионных групп ограничено</i>
	Работа конгресса «Технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»
10.00 – 12.00 <i>Зал «Достоевский»</i>	<u>Панельная дискуссия «Взаимодействие работодателей и образовательных учреждений в подготовке кадров для туристской индустрии»</u> Модераторы: Андрей Апухтин, к.э.н., декан факультета туризма и сервиса СГУ, доцент кафедры «Гостиничного и ресторанного бизнеса»; Брюханова Галина, д.м.н., профессор кафедры управления и технологий в туризме и сервисе СГУ. Тема: «Проблемы и пути оптимизации взаимодействия предприятий отрасли и ВУЗов в подготовке кадров». Спикеры: Кружалин В.И., заведующий кафедрой рекреационной географии и туризма, ФГБОУ ВО МГУ им. М.В.Ломоносова. Барзыкин Ю.А., председатель Комитета по предпринимательству в сфере туристской, курортно-рекреационной и гостиничной деятельности, Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата России. Тема: «Современные требования к подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства». Спикеры: Романова Г.М., ректор ФГБОУ ВО СГУ; Угрюмов Е.С., Председатель ФУМО по укрупнённой группе специальностей и направлений подготовки «Сервис и туризм»; Ердакова В.П., проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО СГУ. Презентация ориентированного на практику конкурса дипломов выпускников ВУЗов. Спикер: Зенкин С.Н., Президент холдинга «Роза ветров». Тема: «Методы, технологии и проблемы профессиональной адаптации выпускников профильных ВУЗов на предприятиях сферы туризма и гостеприимства». Спикеры: Корягина Е.В. заведующий кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО СГУ; Гаранина Е.И., генеральный директор «Аккорд менеджмент групп», Высшая школа сервиса и туризма. Тема: «Инновационные подходы к подготовке и повышению квалификации кадров в области туризма и гостеприимства». Спикеры: Вахрушев Б.А., декан географического факультета Таврической академии Крымского федерального университета; Салеева Т.В., начальник отдела экономики и прогнозирования в управлении экономики и информационного сопровождения министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, заместитель председателя Общественного Совета; Евграфова Л. А., генеральный директор туристской компании «Л-КИМ». Заключительное слово модератора <i>Место проведения: зал «Достоевский»</i>
10.00 – 11.00 <i>Зал «Чехов»</i>	<u>Рабочее совещание «Качество сервиса в отелях Сочи. Проблемы и пути их решения»</u> Участники: представители Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, администрации города Сочи, ОАО «Курорт-экспертиза», отелей города Сочи.

	<p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>10.30 – 13.30 Зал «Толстой»</p>	<p style="text-align: center;"><u>Практический семинар «Клиент из Интернета: как найти, привлечь и продать»</u></p> <p>Модератор: Вадим Шпильман, генеральный директор «Вантач Трэвел».</p> <p>Вступительное слово модератора</p> <p>Тема: «Сайт как эффективный инструмент продаж». Определение цели сайта и общей концепции. Способы привлечения клиента на сайт. Вовлеченность клиента. Информация и Эмоции. Эксперименты, тестирование и, как следствие, поведенческие метрики клиента. Юзабилити – одно из основных составляющих эффективной работы сайта. Разбор кейсов.</p> <p>Спикер: Екатерина Бежанова, директор по стратегическому развитию OnlineTours.</p> <p>Тема: «Как не упустить клиента, который пришёл на ваш сайт». Сайт как инструмент привлечения туристов: основные типы сайтов, этапы воронки. Оптимизация сайта, адаптивность. Интеграции с поставщиками услуг (поставщики продукта, Интернет эквайринг и т.д.). Социальные сети и мессенджеры как дополнительная точка контакта с клиентом Онлайн туристы - ищут в сети, но покупают в офисе: показатели, влияющие на конверсию у менеджеров, необходимые инструменты для обработки заявок с сайта, отложенный спрос – реактивируем и конвертируем, постпродажное обслуживание.</p> <p>Спикер: Виталий Комиссаров, директор франчайзинговой сети travelata.ru.</p> <p>Тема: «Основные ошибки продвижения сайта. Продажи в соцсетях. Как это работает». Статистика цены-результативности различных видов, методов продвижения, оффлайн и онлайн. Контекстная реклама. Обновление сайта. Использование маркетинговых инструментов на сайте. Эффективное использование маркетингового бюджета. Аналитика рекламных компаний. Наружная реклама, полиграфия - типичные ошибки. Ошибки при работе с клиентской базой. Социальные сети: Успешные группы. Количество подписчиков, запросов, конверсия. Facebook и V Kontakte - отличие потребителя. Рекомендации по наполнению групп. Оформление продающих постов. Диалог с подписчиками, генерация запросов. Накрутка подписчиков. Таргетированная реклама в соцсетях. Лидогенерация в соцсетях. Продвижение в других сообществах.</p> <p>Спикер: Мария Лещева-Конабеева, директор по маркетингу TBS Group.</p> <p>Тема: «Новые тенденции и возможности в Интернет-продажах». Спикер: Ирина Ворошилова, Агентство Интернет Решений «Ворошилова и партнёры».</p> <p>Тема: «Онлайн тревел. Цифры и тренды 2016». Спикер: Фёдор Егоров, руководитель продукта «Рамблер/Путешествия» (Rambler&Co)</p> <p>Заключительное слово модератора</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>11.30 – 12.15 <i>Зал «Чехов»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Рабочая встреча Администрации г. Сочи, компании «Базел Аэро», авиаперевозчиков</u></p> <p>Подведение итогов 2016 года, обсуждение планов развития на 2017 год, награждение партнёров.</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
<p>12.00 – 18.00 <i>Зал «Достоевский»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Деловая площадка «Актуальные тренды в гостеприимстве»</u></p> <p>Модератор: Вадим Прасов, вице-президент Федерации рестораторов и отельеров, генеральный директор «Альянс Отель Менеджмент».</p> <p>Вступительное слово модератора: «Инвестиции в отеле. Во что вкладывать деньги». Спикер: Вадим Прасов, вице-президент Федерации рестораторов и отельеров, генеральный директор «Альянс Отель Менеджмент».</p> <p>Тема: «Гостиничный бизнес. Оглянуться вперед». Спикер: Анастасия Крумина, эксперт гостиничного бизнеса, операционный директор сети хостелов «Заходи».</p> <p>Тема: «Как повысить прибыль ресторана а ля карт в отеле. На примере отелей Великобритании». Спикер: Вероника Скурихина, руководитель Департамента повышения качества обслуживания, Центр развития туризма Республики Татарстан, г. Казань.</p> <p>Тема: «Все включено». Как избежать ошибок (на примере отелей сети «Ателика»). Спикер: Алексей Высоканов, руководитель УК «АТЕЛИКА».</p>



	<p>Тема: «Концептуальные отели. Как продать себя дороже конкурента». Спикер: Антон Басин, УК «Фанталис».</p> <p>Тема: «Реконструкция объекта размещения в условиях ограниченных ресурсов». Спикер: Андрей Волохов, управляющий партнер VARconsulting.</p> <p>Тема: «Новые тренды в мобильном маркетинге индустрии гостеприимства». Спикер: Александр Бейкер, директор по маркетингу и продажам компании Hotel Remote Control.</p> <p>Заключительное слово модератора.</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
12.15 – 13.00 <i>Зал «Чехов»</i>	<p><u>Встреча туроператора «Интурист» с туроператорами и турагентствами города Сочи</u></p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
13.00 – 18.00 <i>Зал «Чехов»</i>	<p><u>ПРЕЗЕНТАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ, УСЛУГ, МАТЕРИАЛОВ, ПРОДУКТОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА</u></p> <p><u>ПРЕЗЕНТАЦИИ ОТЕЛЕЙ И КУОРТОРОВ</u></p>
13.00 – 13.15	<p>Презентация ФГБУ «Объединённый санаторий «Сочи» Управление делами Президента РФ Спикер: Брылякова А.А., ведущий специалист отдела маркетинга и бронирования «Объединённый санаторий «Сочи» Управления делами Президента Российской Федерации.</p>
13.15 – 13.30	<p>Презентация АО «СКО ФНПР «Профкурорт», г. Москва</p>
13.30 – 13.45	<p>Презентация Sport-Inn Hotel г. Сочи</p>
13.45 – 14.45	<p>Презентация ОАО «Моготекс», г. Могилев, Республика Беларусь Тема: «Ткани для столового белья производства компании «Моготекс». Знаменитые бренды: «Ричард», «Мати», «Журавинка».</p>
14.45 – 15.00	<p>Презентация Федеральной розничной энергосбытовой компании «Энергомарт», г. Краснодар Тема: «Как снизить затраты на электроэнергию для гостиниц и отелей». Спикер: Дмитрий Ларин, коммерческий директор «Энергомарт»</p>
15.00 – 15.15	<p>Презентация компании «СПСР-ЭКСПРЕСС» Тема: «Выход за рамки стандартного сервиса как способ завоевать новых и удержать постоянных клиентов: доставка багажа как уникальное преимущество» Спикер: Каспрук Валерий, директор филиала ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в городе Сочи и Краснодарском крае</p>
15.15 – 15.45	<p>Презентация компании «ЗДРАВО.РУ» Тема: «Интернет-продвижение санаториев и медицинских SPA». Спикер: Мартынова Яна, руководитель департамента маркетинга «ЗДРАВО.РУ»</p>
15.45 – 16.00	<p>Презентация компании «Басфер» Тема: «Эволюционируй или умри. Онлайн сервис бронирования автобусов в 19 городах России». Спикер: Айнур Зиннатуллин, начальник отдела продаж «Басфер».</p>
16.00 – 16.15	<p>Презентация компании «Магия света». Тема: «Влияние имиджевой и информационной рекламы на сферу бизнеса и продаж».</p>
16.15 – 16.30	<p>Презентация компании TVIL.RU - общероссийского сервиса бронирования. Тема: «Опыт лучших владельцев отелей Сочи, Анапы и Ялты по привлечению туристов на сервисе TVIL.RU» Спикер: Оксана Шустикова, директор по развитию, соучредитель ООО «ТВИЛ».</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
С 18.00	<p>Демонтаж экспозиции.</p>



SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM

Художественное оформление Форума:

Художественная выставка арт-студии «Интерсалон»

Экспозиция «Город мастеров»

Экспозиция Зимнего театра

Экспозиция культурно-этнографического центра «Моя Россия»

Экспозиция Парка науки и искусства «Сириус»

Экспозиция агрофирмы «Садовод»

Экспозиция ООО «Садовый центр»

Экспозиция Армавирского совхоза «Декоративные культуры»
им. Н.С. Плохова

Организатор Форума:

Организатор выставки:

Координатор конгресса:



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА СОЧИ

ВЫСТАВОЧНАЯ КОМПАНИЯ

СОУД

СОЧИНСКИЕ ВЫСТАВКИ

25
ЛЕТ



Генеральный информационный партнер



TRAVEL
RUSSIAN
NEWS
www.trn-news.ru

В программе возможны изменения.

*Расписание мероприятий Конгресса с указанием места проведения
регулярно обновляется на веб-сайте форума: www.tour-forum.com или
высылается по запросу. Оргкомитет Форума*